

Lista de Verificación Previa a la Instalación

Estimado Cliente,

Para garantizar una instalación sin problemas, le solicitamos que verifique algunos puntos antes de la fecha de su instalación. Lea cuidadosamente la lista de verificación y, en caso de tener alguna consulta de antemano, no dude en contactar a nuestro Servicio de Atención al Cliente en cualquier momento.

Su equipo Evident

Requisitos Especiales para la Instalación

- Tenga listos los documentos necesarios (por ejemplo, número de caso/transacción de Evident, nombre del cliente, dirección, etc.).
- Por favor mencione características especiales al hacer la cita (por ejemplo, acuerdos con su representante de ventas, solicitudes especiales, etc.).
- Asegúrese de que se cumplan los requisitos de la sala o lugar de instalación según lo discutido con su representante de ventas (por ejemplo, PC, escritorio para PC, suficientes líneas eléctricas).

Durante la instalación

- Permita a nuestros técnicos el acceso sin restricciones al sitio de montaje y a los materiales suministrados.
- Programe una persona técnicamente responsable que pueda responder posibles preguntas (por ejemplo, sobre configuraciones, requisitos, etc.).
- Proporcione derechos de administración de TI y el equipo técnico (computadora, monitor, ratón, teclado y escritorio), si no forma parte de su pedido.
Para la instalación incl. software
- Asegúrese de que un empleado autorizado para firmar esté disponible para aceptar la instalación.